

A helyi identitástudatra gyakorolt hatások elemzése

**Az Államreform Operatív Program keretében
A Polgármesteri Hivatalok szervezetfejlesztése**

(ÁROP-1.A.2/A-2008-0023)

A projekt alapvető célja új szervezési-működési kultúra széleskörű elterjesztése a polgármesteri hivatalban, elsősorban a stratégiai menedzsment, az eredményességi szemlélet, a felügyelt intézmények felé a „jó gazda” szemlélet és a költséghatékonyság erősítésével.

A projekt eredményei, valamint a helyi identitás elemzése

Alapvető feladat a lakosok, vállalkozások, civil szervezetek számára közszolgáltatások nyújtása. A Polgármesteri Hivatal feladata - a törvények maximális betartása mellett - ügyfélbarát módon működni. Az érintettek megfelelő tájékoztatása, bevonása, az élen járó gyakorlati tapasztalatok hasznosítása, a korszerű technológiai megoldások alkalmazása nagyban hozzájárul ennek a feladatnak a megoldásához.

A projekt lehetőséget teremtett a belső folyamatok fejlesztésére, a minőségirányítási rendszer javítására és a munkatársak alapos felkészítésére. A Hivatal javulást ért el a jelenlegi eljárásaihoz képest. Olyan új szervezési-működési rend került bevezetésre, amelynek segítségével a hivatal biztosítani tudja az egyre szélesebb körű feladatainak eredményes és költséghatékony ellátását, s amely alapjául szolgál egy megváltozott igényekhez alkalmazkodni tudó, korszerű, állampolgár-központú szolgáltató önkormányzatnak.

Az Önkormányzat Polgármesteri Hivatala nagy hangsúlyt fektetett a lakosság, a civil szervezetek és vállalkozók véleményére, javaslataira a döntéshozatalai során. A város honlapján keresztül friss információkhoz juthatnak az érdeklődők. On-line fogadóóra

keretében közvetlenül tehetnek fel kérdéseket a város polgármesteréhez, aki azonnal megválaszolja azokat. Egy-egy nagyberuházás előtt lakossági fórumok szervezése történik, ahol bemutatásra kerülnek az elképzelések, melyekhez a lakosság, valamint az érdeklődők véleményt fűzhetnek, javaslatot tehetnek a megvalósításához. A helyi identitás erősítéséhez a különböző fórumokon, és az évente megrendezésre kerülő közmeghallgatáson túl fontos a városvezetés számára az ügyfelek elégedettségének mérése. A hivatalba érkezők az információs pultnál található kérdőíven fejthetik ki véleményüket a dolgozók munkájáról, az ügymenetről, illetve tehetnek javaslatot arra vonatkozóan, hogy miben tartják szükségesnek a változtatást. Az Önkormányzat hivatalában osztályonkénti bontásban is mérésre kerül az ügyfelek véleménye.

A helyi identitás erősítését szolgálja az információs és véleménynyilvánító csatornákon kívül a városi kulturális rendezvények megtartása.

Számos, a helyi identitást erősítő programokat kínálunk nemcsak a városban élők, de az idelátogatók számára is. A rendezvények látogatottsága évről-évre nő, lehetőség nyílik a helyi önszerveződő közösségek bemutatkozására is.

Évek óta tartja a város a kapcsolatot a Szerencsről elszármazott lakosaival is. Minden évben megrendezésre kerül a Szerencsről elszármazottak találkozója. Ezen a rendezvényen bemutatásra kerülnek a városi fejlesztések, lehetőség van a beszélgetésre, valamint a városból elszármazott alkotóművészek kiállításainak megtekintésére.

A kiállítások szervezése során a szerencsi fiatal képzőművészek is lehetőséget kapnak a bemutatkozásra, valamint a könyvtár helytörténeti részlegében a lokálpatriotizmus erősítése érdekében gyűjtik történelmi személyiségekről, így Kossuth Lajosról, Bocskai Istvánról, Rákóczi Zsigmondról szóló kiadványokat, valamint a Tokaj-hegyalja borkultúrájával kapcsolatos szakirodalmat. A helytörténeti anyag 2010-ben digitalizálásra kerül, ezáltal interneten keresztül is elérhető lesz az érdeklődők számára.

A Szerencsi Nyár – Szerencsi Csillagok rendezvény keretében meghívásra kerülnek a Szerencsről elszármazott tehetséges művészek, zenészek, mint például a Hooligans együttes, Czina Boglárka táncos, Herczeg Zoltán divattervező.

Évente megrendezésre kerül a nyári ifjúsági olvasottsági verseny, ennek keretében alkotó pályázat került kiírásra „Szerencs régi és új arca” címmel. Népi díszítőművészeti szakkör keretében történik a város és Hegyalja hímző kultúrájának megörökítése, a fiatal rock együttesek szerencsi párbaja során bemutatkozhatnak a helyi együttesek, valamint vetélkedők keretében szellemi TOTÓ-t lehet kitölteni Szerencsről, mely megjelenik a Szerencsi Hírek című kéthetente megjelenő helyi újságban. A helyi identitás erősítése érdekében különböző helyi közösségeket működtet és támogat a város. Ilyen a Nyugdíjas Klub, a Szerencsi Férfikar, Népi Díszítőművészeti szakkör, a Hegyalja Pedagógus Kórus.

A helyi identitás erősítése érdekében Szerencs Város Önkormányzata rendeletet alkotott a Szerencs Kártyáról azzal a céllal, hogy kedvezményes belépést biztosítson a rendeletben meghatározott intézmények rendezvényeire, sportrendezvényekre, illetve a városi tanuszodába és a Szerencsi Fürdő és Wellnessházba, továbbá az önkormányzattal szerződő vállalkozások áruinak, szolgáltatásainak kedvezményes áron történő igénybevételére. Egyrészt azért, hogy a helyi önkormányzati intézményeket népszerűsítse, másrészt azért, hogy a keresletet a városban tartsa, erősítve ezzel a helyi vállalkozások helyzetét.

Ha elemezzük a helyi identitás erősítése érdekében tett lépéseket, elmondható, hogy egy közösség akkor működőképes, ha megfelelő a helyben élők összetartása, a civil és vállalkozói szféra segítése, véleményének megismerése. A mindennapi élet, és a gazdasági együttműködés mellett az összetartozás erősítéséhez elengedhetetlen a szellemi és kulturális rendezvények által kínált kikapcsolódási lehetőség.

Szerencs város Önkormányzata mindhárom területen eredményes erőfeszítéseket tett és tesz.